



**ADLUX**  
Wohlstand. Maßgeschneitten.

## **Erstinformation nach §15 VersVermV**

### **1. Informationspflichtiger - Dein Versicherungsvermittler:**

Dein Ansprechpartner für diesen Auftrag ist:

Adlux GmbH

Am Holzweg 26

65830 Kriftel

Telefon: +49 1522 5786442 - Mail: [service@von-castell.de](mailto:service@von-castell.de)

Amtsgericht: Frankfurt | HRB 124466 -

Geschäftsführung: Pascal Keppler

### **2. Status des Informationspflichtigen nach der Gewerbeordnung, Meldung und**

#### **Registrierung:**

Der Informationspflichtige ist als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach §34d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der zuständigen Behörde, der Industrie- und Handelskammer (IHK Frankfurt am Main) gemeldet und im Vermittlerregister unter der Registrierungsnummer: D-DSNY-SR0UZ-69 registriert. Datum der Eintragung 12.02.2014

### **3. Beratung und Vergütung:**

Der Informationspflichtige bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision und ggf. eine Servicepauschale vom Produkthanbieter.

Der Informationspflichtige erhält als Vergütung weitere Zuwendungen. Diese sind bereits in der Versicherungsprämie enthalten und somit vom Kunden nicht separat zu bezahlen.

Außerdem kann der Informationspflichtige abweichend mit dem Kunden als Vergütung eine Kombination aus Provision und Honorar oder lediglich Honorar vereinbaren. Das Honorar ist dann vom Kunden separat zu bezahlen. Dies ist jeweils abhängig von den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden und den Versicherungsprodukten, welche eventuell vermittelt werden.

#### **4. Gemeinsame Registerstelle gem. § 11a Abs. 1 und § 34d GewO:**

DIHK | Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: (0 180) 60 05 85 0 (Festnetzpreis 0,20 EUR / Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 EUR / Anruf)

E-Mail: [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

#### **5. Beteiligungen von bzw. an dem Informationspflichtigen:**

Der Informationspflichtige besitzt keine direkten oder indirekten Beteiligungen von über 10 Prozent an Stimmrechten oder dem Kapital von Versicherungsunternehmen.

Es gibt keine Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens, welche direkte oder indirekte Beteiligungen von über 10 Prozent an den Stimmrechten oder am Kapital des Informationspflichtigen besitzt.

#### **6. Schlichtungsstellen für Streitigkeiten zwischen dem Informationspflichtigen und**

##### **Versicherungsnehmern:**

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

## **7. Weitere Ombudsleute und Informationen s. unter BAFin**

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und  
Lurgiallee 12, 60439 Frankfurt

### **Zusätzliche Information:**

#### **Behandlung von Beschwerden gem. § 17 Abs. 2 Nr. 5 VersVermV**

Sofern Sie mit den Dienstleistungen des Informationspflichtigen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie Beschwerden jederzeit an den Informationspflichtigen und an die zuvor genannten Kontaktdaten richten. Das Verfahren zur Bearbeitung Ihrer Beschwerde sieht vor, dass nach Eingang Ihrer Beschwerde Ihr Vermittler diese gerne intern prüft und Ihnen eine Stellungnahme zukommen lassen wird.